

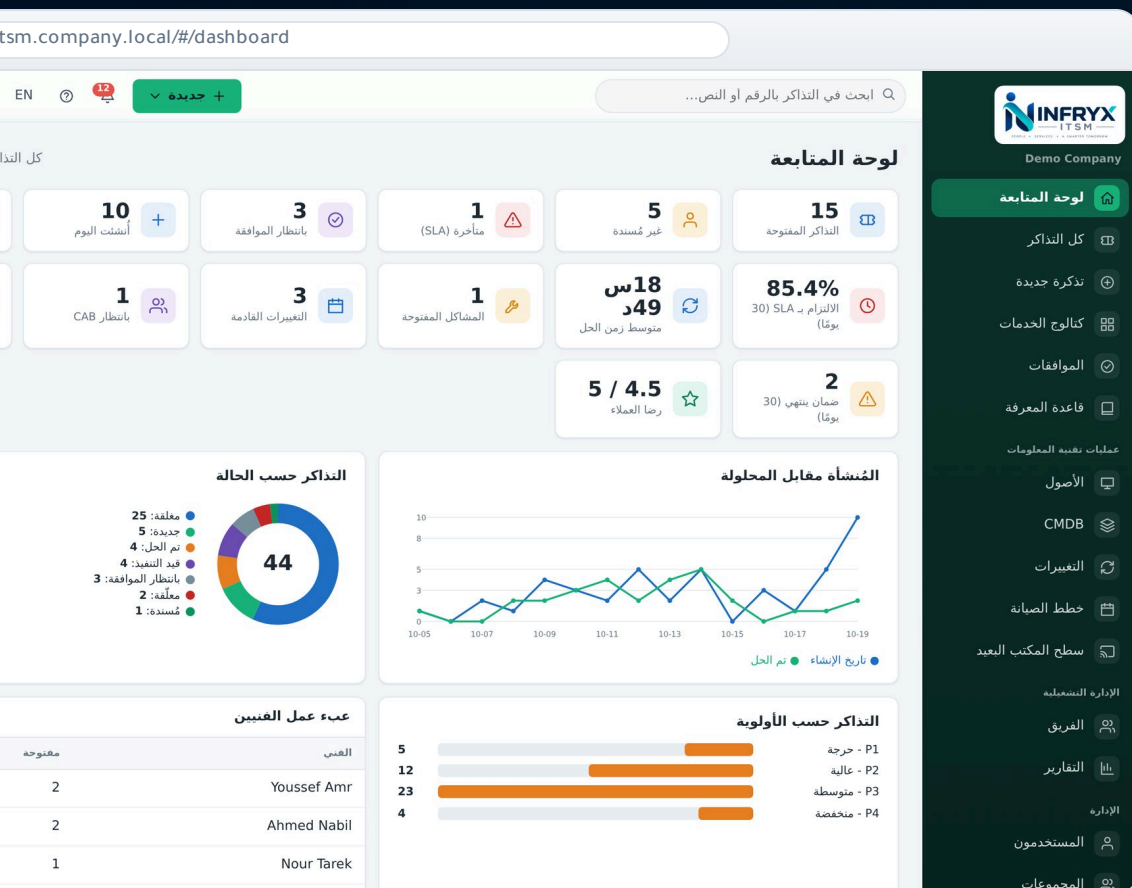
عرض تعريفى بالمنتج · الإصدار 2.18

منصة واحدة لكل خدمات تقنية المعلومات.

مكتب الخدمة، والأصول، والـ CMDB، وإدارة التغيير، والدعم عن بُعد، والأتمتة –
على خادمك أنت، بالعربية والإنجليزية.

لقطات حية من النظام

أكتوبر 2026



ما الذي سنستعرضه

01

إدارة الخدمات

التذاكر، كتالوج الخدمات، الموافقات، قاعدة المعرفة، SLA

03

الدعم عن بُعد

سطح المكتب البعيد، الرسائل لسطح المكتب، ال Agent

05

الإصدارات والتشغيل

ما يشمل كل إصدار وكيف يعمل النظام

02

عمليات تقنية المعلومات

الأصول، الجرد التلقائي، CMDB، التغييرات والمشكلات

04

المنصة والإدارة

الأتمتة، التقارير، النسخ الاحتياطي، الأمان، العربية

ما هو INFRYX ITSM؟

نظام متكامل لإدارة خدمات تقنية المعلومات يعمل على خادم Windows أو Linux داخل شركتك، ويُستخدم من أي متصفح.

ع - EN

عربي كامل من اليمين لليسار

3

إصدارات

8

أدوار للمستخدمين

23

تقريرًا جاهزًا

22

مجالًا وظيفيًا

المنصة

مصممة بدون كود، أتمتة، تكامل مع Active Directory والبريد، واجهة REST API، نسخ احتياطي مجدول، وتراخيص موقّعة.

الدعم عن بُعد

سطح المكتب البعيد من المتصفح ورسائل تظهر على سطح مكتب المستخدم عبر Agent خفيف.

عمليات تقنية المعلومات

الأصول، التراخيص، العقود، الجرد التلقائي، CMDB مع تحليل الأثر، والتغييرات مع CAB.

إدارة الخدمات

الحوادث، الطلبات، المشكلات، كتالوج الخدمات، الموافقات، قاعدة المعرفة، و SLA بساعات العمل.

القسم 01

إدارة الخدمات

من أول بلاغ حتى تذكرة مغلقة ومقاسة.

كتالوج الخدمات والموافقات

مساحة عمل التذاكر

لوحة المتابعة

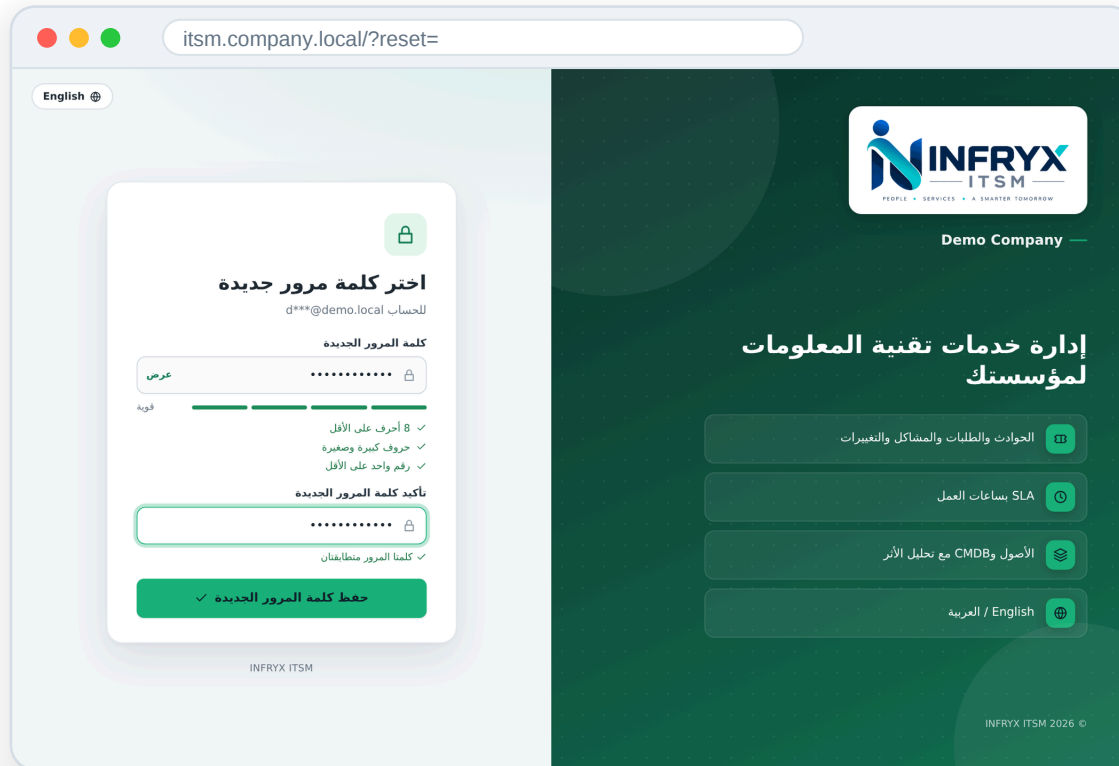
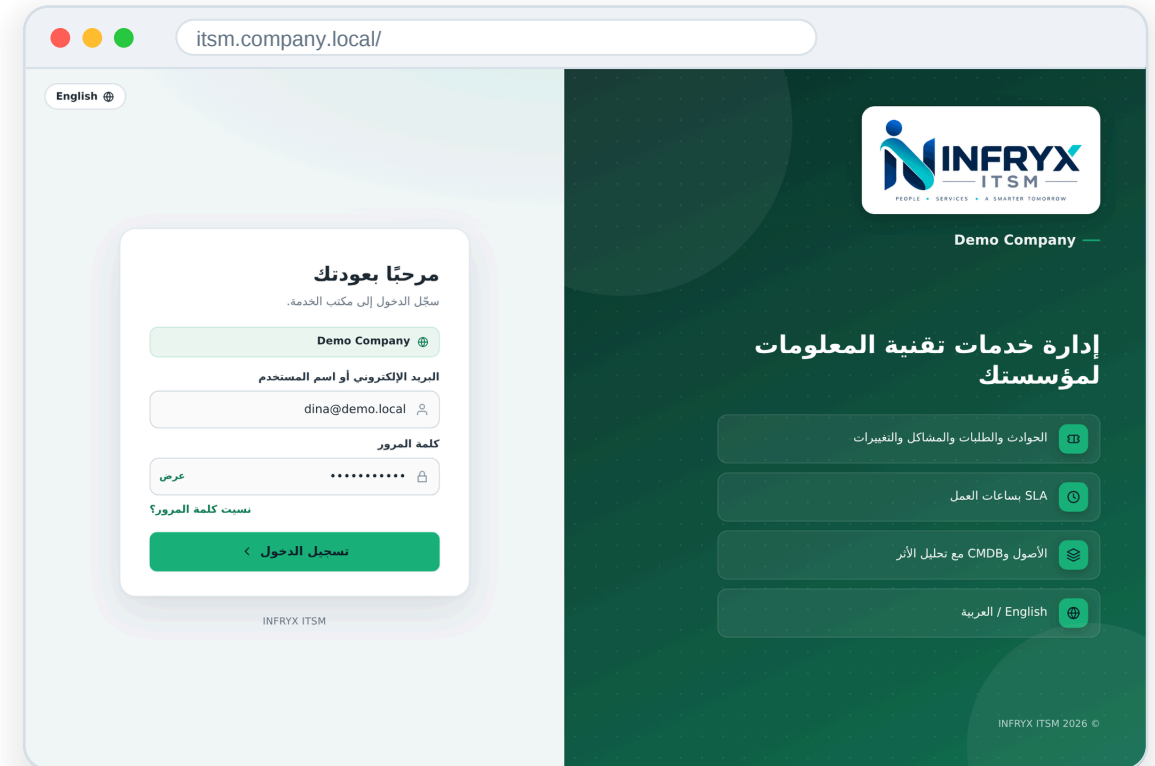
تسجيل الدخول والهوية

قاعدة المعرفة و SLA

01

شركتك، ومنتجنا — من أول شاشة

شعار INFRIX ITSM ثابت واسم شركة العميل تحته. الدخول بالبريد الإلكتروني أو اسم المستخدم أو كلمة مرور Active Directory.

تسجيل خروج الجلسات الأخرى ورسالة تأكيد بالبريد

قواعد كلمة المرور ومؤشر القوة أثناء الكتابة

نسيت كلمة المرور؟ رابط بالبريد يعمل مرة واحدة ولمدة 60 دقيقة

شاشة دخول بلوحتين تعرض مزايا النظام



لوحة المتابعة

مكتب الخدمة في نظرة واحدة

1 مؤشرات لحظية

المفتوحة، غير المسندة، المتأخرة، نسبة الالتزام بـ SLA، رضا العملاء، الموافقات والتغييرات القادمة.

2 الاتجاهات

التذاكر المُنشأة مقابل المحلولة عبر الوقت، والتذاكر حسب الحالة.

3 عبء العمل

التذاكر المفتوحة والمحلولة لكل فني، والتذاكر حسب الأولوية.

كل تذكرة في مساحة عمل سريعة

فلتر وطرق عرض جاهزة، وصفحة تذكرة كاملة: المحادثة، المهام، الموافقات، SLA والتفاصيل.

عَدّادات SLA وتفاصيل التذكرة

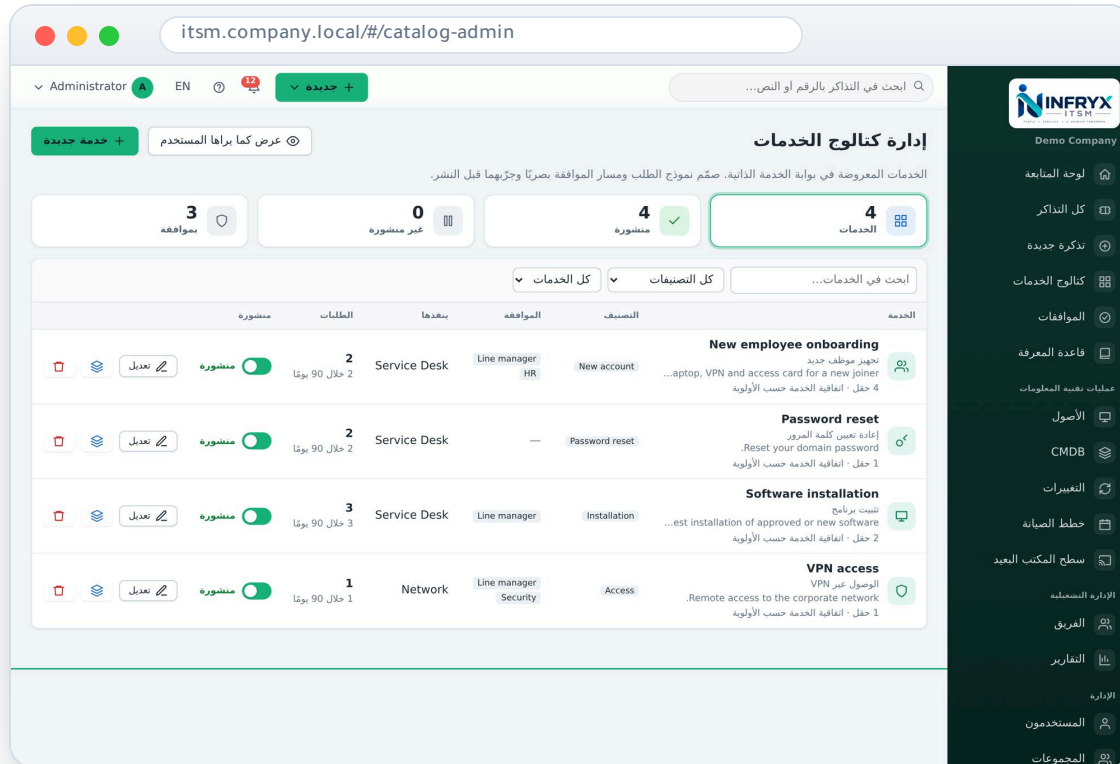
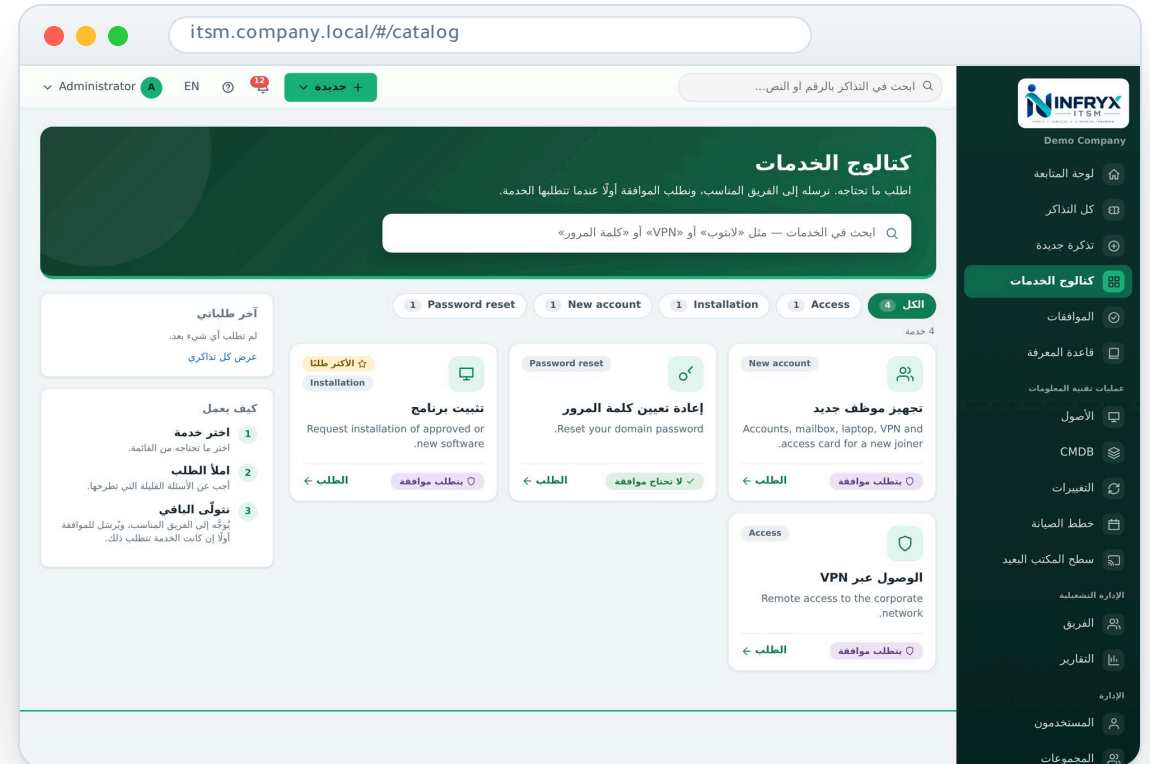
رد، دمج، تقسيم، تصعيد للمورّد

شارة SLA على كل تذكرة

فلتر وطرق عرض محفوظة

خدمة ذاتية للجميع، والموافقة فقط حيث تلزم

يختار المستخدم الخدمة ويملأ نموذجًا قصيرًا. والمسؤول يصمم كل خدمة ويحدد هل تحتاج موافقة – ومن يوافق.



موافقة اختيارية: المشرف أو المدير أو المدير العام

مصمم نماذج مرئي بحقول شرطية – بدون كود

بوابة المستخدم مع البحث والتصنيفات

إجابات قبل التذاكر — ومواعيد تحترم ساعات العمل

itsm.company.local/#/sla

Administrator A EN 12 + جديدة

ابحث في التذاكر بالرقم أو النص...

SLA وساعات العمل

السياسات التفاوض والإجراءات المحاكى

أي سياسة تنطبق؟
لندكرة فعلية أو لطلب اقتراضي.
INC-000123
ابحث هذه التذكرة

متى يجب موعد التذكرة؟
اختر سياسة وأولوية: وكحسب الأوقات على تقويم السياسة.
Standard
الأولوية
P3 - متوسطة
فج التذكرة
10/19/2026, 01:48 PM
احسب

الخدمة
لا شيء —
التصنيف
لا شيء —
الأولوية
P3 - متوسطة
ابحث المثال

لوحة المتابعة
كل التذاكر
تذكرة جديدة
كتالوج الخدمات
الموافقات
قاعدة المعرفة
معلومات تقنية المعلومات
الأصول
CMDB
التغييرات
خطط الصيانة
سطح المكتب البعيد
الإدارة التشغيلية
الفريق
التقارير
الإدارة
المستخدمون
المجموعات

itsm.company.local/#/kb

Administrator A EN 12 + جديدة

ابحث في المقالات...

قاعدة المعرفة

المواضيع

الأخطاء المعروفة فقط

أي حالة

المشاهدات	الظهور	الحالة	المواضيع
0	0	ممسودة	Known error: Recurring VPN disconnects at the branch Problem PRB-000001 - KNOWN ERROR Symptoms VPN sessions drop every 8 hours. Root cause The firewall IPsec rekey interval
0	40	منشور	VPN troubleshooting Symptom: the VPN client stays on 'connecting' then fails. 1. Check your internet connection. 2. Restart the VPN client
8	27	منشور	How to reset your domain password Open the self-service portal, choose 'Password reset' in the catalog and enter your username. A technician verifies your
9	15	منشور	Outlook keeps asking for a password 1. Close Outlook. 2. Open Credential Manager and remove saved Office credentials. 3. Start Outlook and sign in again. 4. h
9	58	منشور	Printer offline - quick checks Check the cable / Wi-Fi, set the printer as default, restart the Print Spooler service and try again
9	17	منشور	Laptop does not boot Hold the power button for 15 seconds, remove the charger and battery, then try again. If the screen stays black, log a h
7	4	منشور	Firewall change checklist (internal) Before changing a rule: confirm approval, take a configuration backup, schedule a window, prepare a rollback
3	49	ممسودة	Draft: Backup restore procedure Work in progress

لوحة المتابعة
كل التذاكر
تذكرة جديدة
كتالوج الخدمات
الموافقات
قاعدة المعرفة
معلومات تقنية المعلومات
الأصول
CMDB
التغييرات
خطط الصيانة
سطح المكتب البعيد
الإدارة التشغيلية
الفريق
التقارير
الإدارة
المستخدمون
المجموعات

المحاكي: اختبر متى تستحق التذكرة

سياسات SLA لكل أولوية مع تقويم ساعات العمل

قاعدة المعرفة: مسودة ← مراجعة ← نشر والأخطاء المعروفة

القسم 02

عمليات تقنية المعلومات

اعرف كل جهاز، وكيف يرتبط، وما الذي سيتأثر بأي تغيير.

التغييرات و CAB والمشكلات

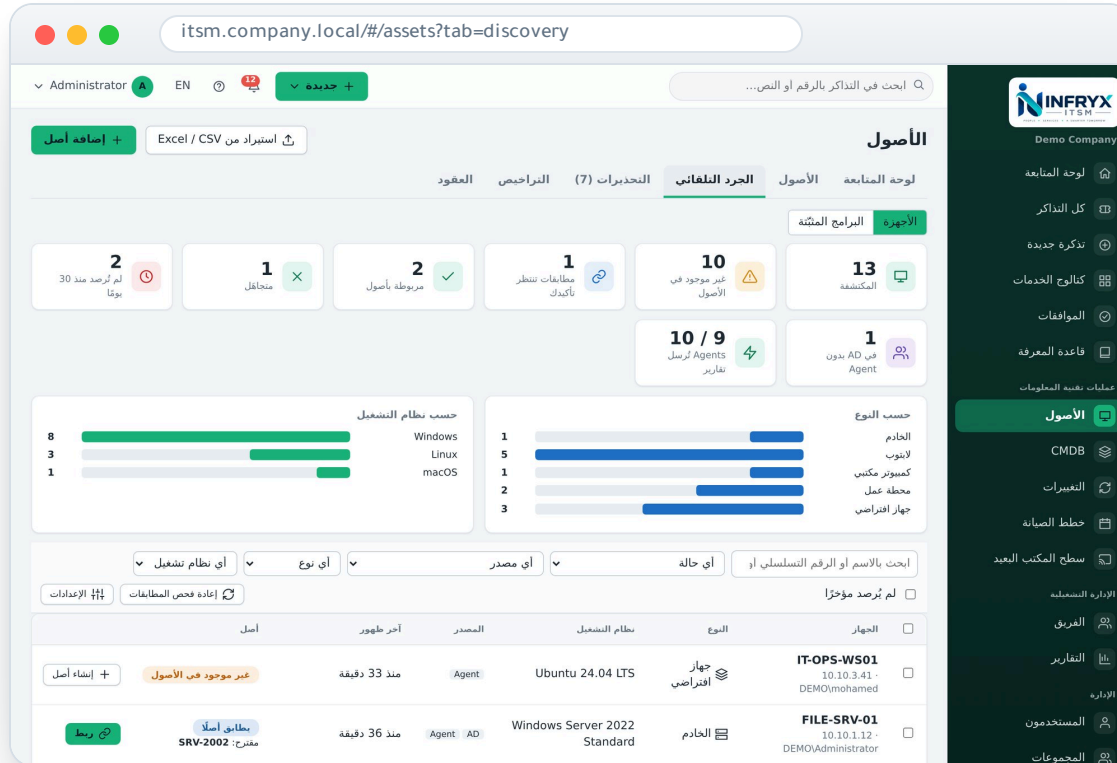
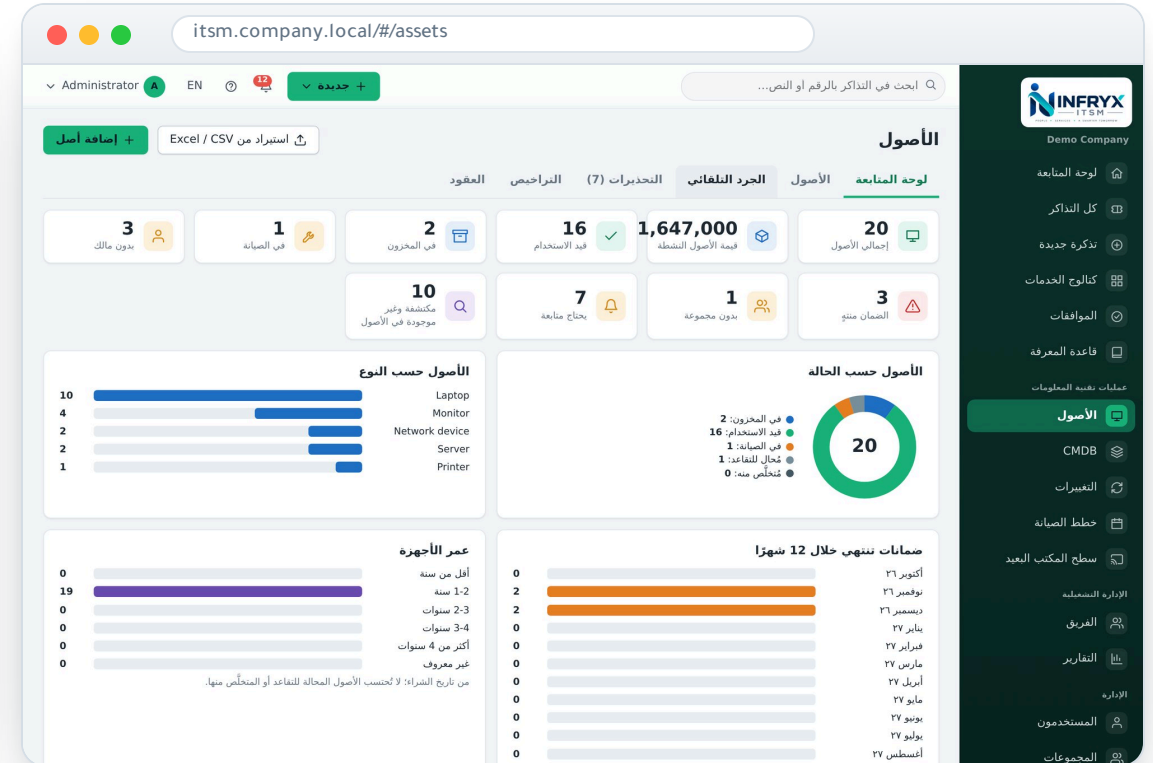
CMDB وتحليل الأثر

الأصول والجرد التلقائي

02

كل جهاز مكتشف ومحسوب وله مسؤول

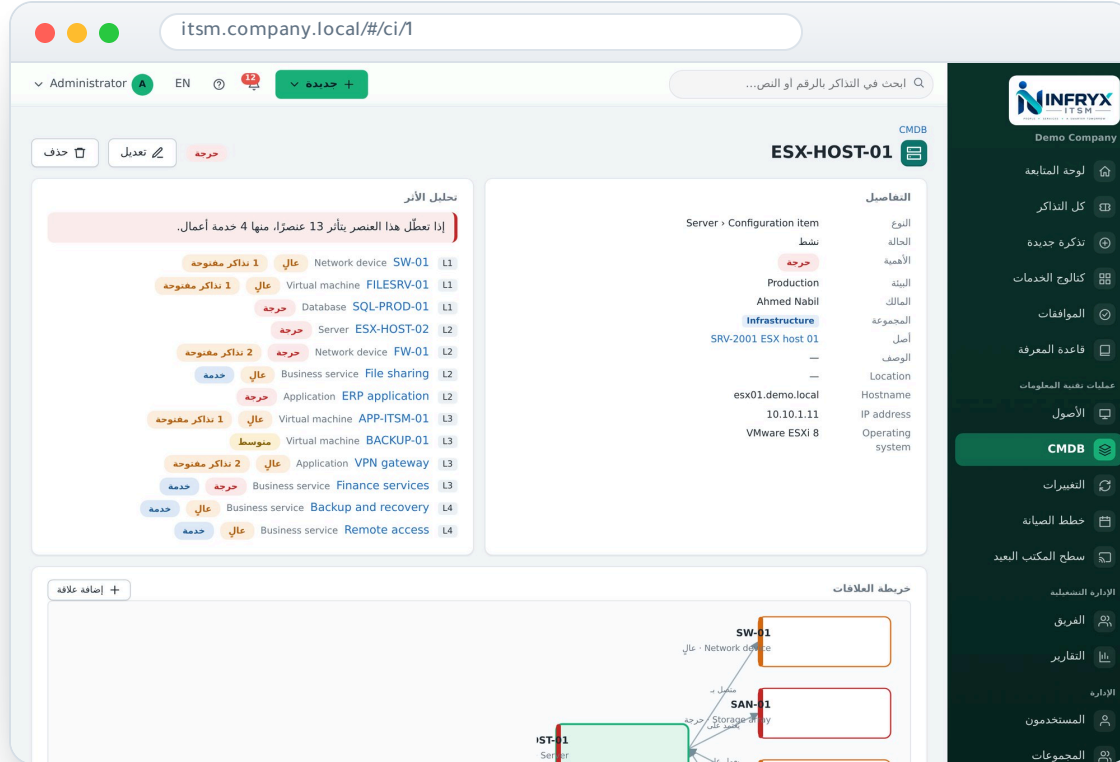
لوحة للأصول بالضمان والعمر، وجرد تلقائي من Agent ومن Active Directory يُطابق مع الأصول للمراجعة.



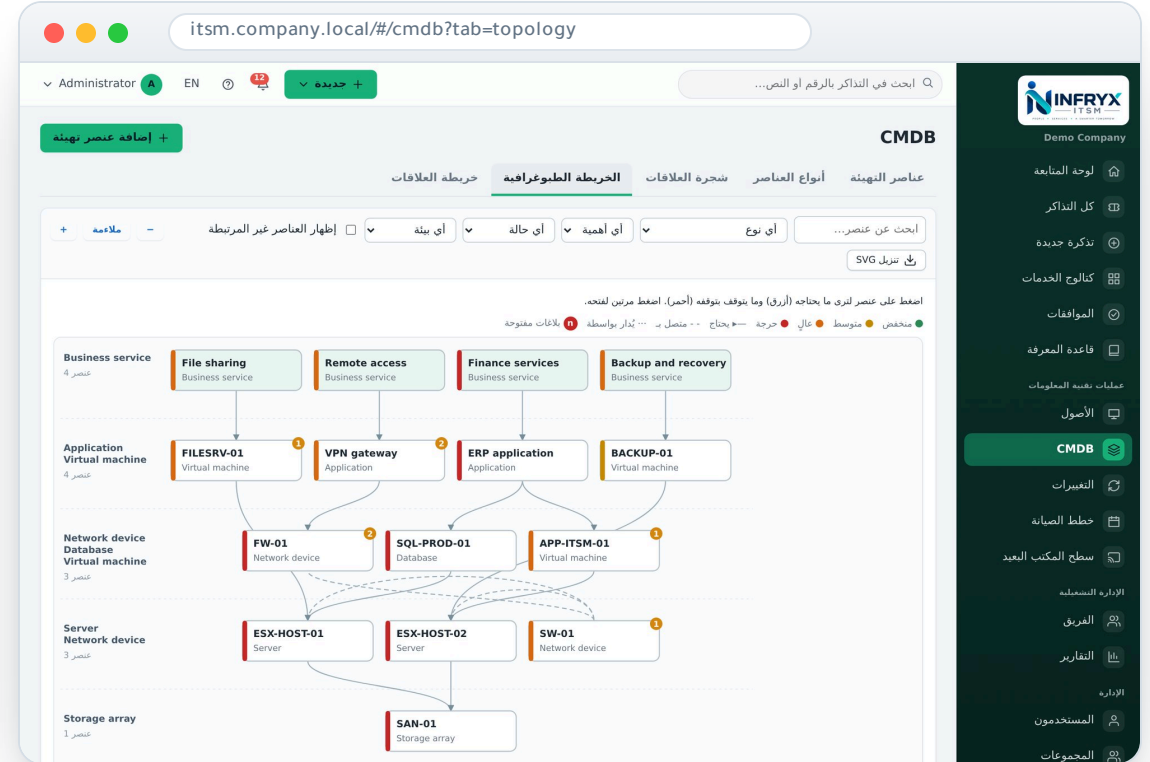
الحالة والنوع والضمان وعمر الأجهزة | التراخيص ومطابقة عدد المقاعد، والعقود وتنبهات الانتهاء | الأجهزة المكتشفة حسب النوع والنظام: مطابقة أو جديدة

اعرف ما سيتعطل قبل أن يتعطل

عناصر تهيئة بأيقونات وألوان ومجموعة دعم لكل عنصر. الخريطة توضح الاعتماديات، وكل عنصر يعرض أثره.



خريطة العلاقات لكل عنصر



تحليل الأثر: الخدمات المتأثرة والتذاكر المفتوحة

خريطة طبقية من خدمات الأعمال حتى التخزين

تغيير منضبط، وجدول واضح للجميع

تغييرات قياسية وعادية وطارئة، مع تقييم المخاطر وتصويت CAB وخطط التنفيذ والتراجع – وتقويم للفريق كله.

Calendar view showing change events for October 2019. The calendar is organized by week, with days of the week labeled. Events are marked with colored bars indicating their status: green for 'Approved', yellow for 'In Progress', and red for 'Rejected'. The sidebar on the right contains navigation links for different ITSM modules.

Ticket detail view for CHG-000003: Replace failed HBA on ESX-HOST-01. The view shows the ticket title, status, and a detailed description of the change. It includes a risk assessment section with a risk score of 100/50 and a list of change steps with their respective status and completion dates.

تقويم التغييرات مع فترات الحظر

درجة المخاطر، خطة التنفيذ والتراجع والاختبار

دورة حياة كاملة من المسودة حتى الإغلاق

القسم 03

الدعم عن بُعد

اوصل لشاشة المستخدم وسطح مكتبه من المتصفح – بدون أداة إضافية.

ال Agent

رسائل لسطح المكتب

سطح المكتب البعيد

03



مين متصل — واتصال بضغطه واحدة

1 الحالة اللحظية

كل جهاز عليه الـ Agent يظهر متصلًا، مع المستخدم وعنوان IP والمجموعة.

2 اتصال

الشاشة والماوس ولوحة المفاتيح داخل المتصفح بموافقة المستخدم. لأجهزة Windows.

3 رسالة

أرسل ملاحظة لجهاز واحد أو مجموعة أو لكل الأجهزة المتاحة لك.

التحكم عن بُعد يتم عبر الـ Agent فقط – لا حاجة لفتح منفذ RDP.

The screenshot displays the INFRIX ITSM Remote Desktop interface. At the top, there's a navigation bar with the company logo, user information (Administrator, EN), and a search bar. Below this, a dashboard shows various status indicators: 9 Agents, 0 Messages, 0 Disconnected, 2 Connected, and 10 Devices. A table lists several devices with their names, IP addresses, and last activity. For example, IT-OPS-WS01 is connected and shows user DEMO\mohamed. A sidebar on the right contains navigation links for different sections like Dashboard, Messages, and Settings. Numbered callouts (1, 2, 3) highlight specific features: 1 points to the 'Connected' status, 2 points to the 'Connect' button, and 3 points to the 'Send Message' button.

itsm.company.local/#/remote

Administrator EN

رسالة إلى سطح المكتب

مجموعة كل جهاز أراه

اختر مجموعة...

العنوان *

صيانة السيرفر الليلة

الرسالة

برجاء حفظ عملك وتسجيل الخروج قبل الساعة 6 مساءً، سيتوقف سيرفر الملفات لمدة 30 دقيقة.

600 / 84

الأهمية

الرسالة الحرجة تبقى على الشاشة حتى يلقاها الشخص.

معاينة

صيانة السيرفر الليلة

برجاء حفظ عملك وتسجيل الخروج قبل الساعة 6 مساءً، سيتوقف سيرفر الملفات لمدة 30 دقيقة.

تخدير - INFRYX ITSM

إرسال إلغاء

رسائل لسطح المكتب

بلغ المستخدمين قبل ما يحصل

- 1 ثلاثة مستويات
معلومة أو تحذير أو حرجة. الرسالة الحرجة تبقى حتى يغلقها المستخدم.
- 2 معاينة مباشرة
شاهد شكل الرسالة على سطح المكتب قبل إرسالها.
- 3 متابعة
تبويب الرسائل يوضح من استلم كل رسالة ومتى.

Agent جاهز للتثبيت

The screenshot shows the 'Integrations' page in the INFRIX ITSM web interface. The page is in Arabic and displays settings for 'Active Directory' and 'Agents'. The sidebar on the left contains navigation options: Dashboard, Agents, Integrations, Settings, Reports, and Users. The main content area is titled 'التكاملات' (Integrations) and includes tabs for 'الجرد التلقائي' (Automatic Inventory), 'سجل المزامنة' (Sync Log), 'Active Directory', and 'البريد الصادر (SMTP)' (Outgoing Mail). The 'الجرد التلقائي' tab is active, showing a table of agents and a form to add or manage them. The table has columns for 'الاجهزة' (Devices), 'النتيجة' (Result), 'الطريقة' (Method), and 'ملاحظة' (Note). The form includes fields for 'الرمز' (Code), 'اسم الجهاز' (Device Name), and 'نوع الجهاز' (Device Type). There are also buttons for 'إضافة' (Add), 'تعديل' (Edit), and 'حذف' (Delete).

1 التنزيل

التكاملات ← الجرد التلقائي ← تنزيل الـ Agent. الحزمة تحمل عنوان الخادم ورمز الشركة والتوكن.

2 تشغيل Install.cmd

ضغطتان ثم الموافقة على صلاحية المسؤول. يُثَبَّت Python خاص بالـ Agent – لا شيء يُجَهَّز مسبقاً.

3 متصل

خلال دقيقة يظهر الجهاز في الجرد التلقائي ومتصلاً في سطح المكتب البعيد.

- Install.cmd /quiet للتوزيع عبر GPO أو Intune
- اتصالات صادرة فقط – لا يفتح أي منفذ
- Linux / macOS: سكريبت واحد بنفس الإعدادات

القسم 04

المنصة والإدارة

شغّله، وقّسه، واحمِه.

04

العربية

الأمان والترخيص

النسخ الاحتياطي والاستعادة

التقارير

الأتمتة والفريق



خلي القواعد تعمل الشغل الروتيني

منشئ قواعد بشروط وإجراءات مرتبة، تُختبر على تذكرة حقيقية أولاً. وشاشة الفريق توضح طابور وتوفر كل مجموعة.

itsm.company.local/#/team

Administrator EN 12 + جديدة

ابحث في التذاكر بالرقم أو النص...

الفريق

Network Sara Mahmoud مشرف: يدوي

المحاولة	متأخره	مفتوحة	التوفر	المصو
3	1	1	مناج	Khaled Samy K القي

التذاكر المفتوحة: 1 غير مُستد؛ 4 غير مُستد؛

بانظطار فني
Firewall blocking access to supplier portal INC-000031 P2 - عاليه
VPN drops every few hours (Alexandria) INC-000034 P3 - متوسطه
VPN disconnected during a video call INC-000035 P3 - متوسطه
VPN session lost after lunch INC-000036 P3 - متوسطه

Service Desk Laila Hassan مشرف: بالناوب

المحاولة	متأخره	مفتوحة	التوفر	المصو
0	0	0	مناج	Hossam Ali H manager
0	0	0	مناج	Laila Hassan L supervisor
7	0	1	مناج	Nour Tarek N القي
5	0	2	مناج	Youssef Amr Y القي

التذاكر المفتوحة: 3 غير مُستد؛ 0 غير مُستد؛

Infrastructure Sara Mahmoud مشرف: حسب العمل

المحاولة	متأخره	مفتوحة	التوفر	المصو
0	0	2	مناج	Ahmed Nabil A القي
0	0	0	مناج	Hossam Ali H manager
2	0	1	مناج	Mona Adel M القي
0	0	0	مناج	Sara Mahmoud S supervisor

التذاكر المفتوحة: 3 غير مُستد؛ 0 غير مُستد؛

Security Sara Mahmoud مشرف: يدوي

المحاولة	متأخره	مفتوحة	التوفر	المصو
3	1	1	مناج	Khaled Samy K القي
2	0	1	مناج	Mona Adel M القي

التذاكر المفتوحة: 2 غير مُستد؛ 1 غير مُستد؛

بانظطار فني
...veral staff received a suspicious payroll e-mail INC-000032 P2 - عاليه

الإدارة التسمية
الفريق
التنوير
الإدارة
المستخدمون
المجموعات

itsm.company.local/#/automation

Administrator EN 12 + جديدة

ابحث في التذاكر بالرقم أو النص...

الأتمتة

قوائم الإنعاشات Webhooks سجل مجدولة تقارير مجدولة Webhooks

تعمل القواعد عند أحداث التذاكر ومع مرور الوقت. وداخل المُشغّل الواحد تعمل من الأعلى إلى الأسفل: استخدم «توقف هنا» لتخطي الباقي.

عرض: الكل (3) عند إنشاء تذكرة مع مرور الوقت (تُفحص كل دقيقة)

عند إنشاء تذكرة: تعمل مرة واحدة فور إنشاء التذكرة (من البوابة أو البريد أو الموظف).

VIP requester: minimum priority P2
عملت 6 مرة
آخر مرة منذ 36 دقيقة
منى مقدم الطلب من كبار العملاء هو نعم
إذن رفع الأولوية إلى P... على الأقل: P2 - إضافة وسم: vip

مع مرور الوقت (تُفحص كل دقيقة):
تُفحص كل بلاغ وطلب مفتوح كل دقيقة. وتعمل القاعدة مرة واحدة على الأكثر لكل تذكرة في كل مرة تدخل فيها حالتها الحالية، فاستخدم «ساعات في الحالة» أو «العمر» في الشروط.

On Hold 3 days: remind requester
عملت 2 مرة
آخر مرة منذ 36 دقيقة
منى الحالة هو مغلقة وساعات في الحالة الحالية على الأقل 72
إذن تذكير مقدم الطلب

On Hold 7 days: auto-close
عملت 2 مرة
آخر مرة منذ 36 دقيقة
منى الحالة هو مغلقة وساعات في الحالة الحالية على الأقل 168
إذن إضافة ملاحظة إلى التذكرة: "Closed automatically: no response for 7 days" - إغلاق التذكرة بحالة: مغلقة

الإدارة التسمية
الفريق
التنوير
الإدارة
المستخدمون
المجموعات

التوفر والمفتوح والمتأخر والمنتظر لكل مجموعة

قوائم الإنعاشات، Webhooks، Teams، تقارير مجدولة

عند الإنشاء / التعديل / كل بضع دقائق

itsm.company.local/#/reports

Administrator EN 12 + جديدة

ابحث في التذاكر بالرقم أو النص...

التقارير

التذاكر ✓ الطلبات والموافقات ⚙ التغييرات 📄 الأصول 📊 تقارير أخرى

المجموعات كل المجموعات ✓

الفترة: آخر 7 أيام | آخر 30 يومًا | آخر 90 يومًا | هذا الشهر | الشهر الماضي

هذه السنة

من: 09/20/2026

إلى: 10/19/2026

النوع الكل

Security ✓ Network ✓ Infrastructure ✓ (بدون مجموعة) ✓ Service Desk ✓

PDF Excel (.xlsx) معاينة

زر PDF يفتح نافذة الطباعة: اختر «حفظ بتنسيق PDF».

تقرير أداء مكتب الخدمة

الفترة: 20-09-2026 → 19-10-2026 النطاق: كل المجموعات
أعدّه: Administrator ١٩/١٠/٢٠٢٦ م ١:٤٨

1 متأخره الآن

3 بانتظار الموافقة

2 مغلقة

10 مفتوحة الآن

29 تم الحل جديد

44 تاريخ الإنشاء جديد

التقارير

مركز تقارير، مش مجرد رسوم

1 23 تقريرًا

مكتب الخدمة، SLA، الأفراد، المشكلات والتغييرات،
الأصول و CMDB.

2 فلاتر

المجموعات والفترة والنوع، مع فترات جاهزة: آخر 7 /
30 / 90 يومًا.

3 مشاركة

معاينة و Excel (CSV) و PDF، وجدولة التقارير بالبريد.

بياناتك في أمان — وبجدول

1. تنزيل في أي وقت

2. استعادة آمنة

3. نسخ احتياطي مجدول

4. مدة الاحتفاظ

5. النسخ المحفوظة

1 تنزيل في أي وقت
ملف zip واحد بكل التذاكر والأصول و CMDB والمستخدمين والإعدادات والمرفقات.

2 استعادة آمنة
اكتب RESTORE للتأكيد، وتُحفظ نسخة أمان من البيانات الحالية أولاً.

3 نسخ احتياطي مجدول
كل بضع ساعات أو كل يوم أو في أيام محددة، في الوقت الذي تختاره.

4 مدة الاحتفاظ
عدد نسخ أو عدد أيام تحدده أنت، وأحدث نسخة تُحفظ دائماً.

5 النسخ المحفوظة
تنزيل أو حذف كل نسخة محفوظة من نفس الصفحة.

منتج محمي، وبيانات محمية

itsm.company.local/#/audit

Administrator A EN 12 + جديدة

ابحث في التذاكر بالرقم أو النص...

سجل التدقيق

تصفية حسب الإجراء...

الوقت	المستخدم	الإجراء	الكيان	التفاصيل	IP
1:47.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:47.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:47.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:47.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:30.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:39.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:38.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:36.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:36.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:36.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:36.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:36.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:18.20-37/1-19 م	Administrator	agent_message_send	agent_message #c2de04dcc1b247969f99187c454447c8	title: "Server" maintenance tonight, "level": "warning", "computers": 1, "skipped_without_live_agent": 0	
1:18.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1
1:16.20-37/1-19 م	Administrator	login	user #1		127.0.0.1

file: "itsm-auto-"

itsm.company.local/#/license

Administrator A EN 12 + جديدة

ابحث في التذاكر بالرقم أو النص...

الترخيص

الإصدار
المؤسسات

مقاعد الفعليين
∞ / 12
غير محدود

صالح حتى
بدون انتهاء

تطبيق مفاتيح ترخيص
مفتاح الترخيص

ITSM2...

تطبيق

تصدر المفاتيح من الموزع وترتبط برمز شركتك.

معرف التثبيت (Installation ID)
FC32-A027-F179-C148-5DBB

أرسل هذا المعرف إلى الموزع إذا كان يجب ربط الترخيص بهذا الخادم.

الوحدات المُضمَّنة

الوحدة

واجهة Webhooks و REST

إدارة الأصول

قواعد الأمان

كتالوج الخدمات

إدارة التغيير ولجنة CAB

CMDB وتحليل الأثر

Active Directory sync & sign-in

إدارة الحوادث

قاعدة المعرفة

خطط الصيانة الوقائية

بوابة الخدمة الذاتية

إدارة المشاكل

سطح المكتب البعيد

مفاتيح ترخيص موقّعة (Ed25519) – النظام يتحقق ولا يُنشئ

كلمات مرور SMTP و AD مشفرة، وكلمات مرور المستخدمين مُجزأة

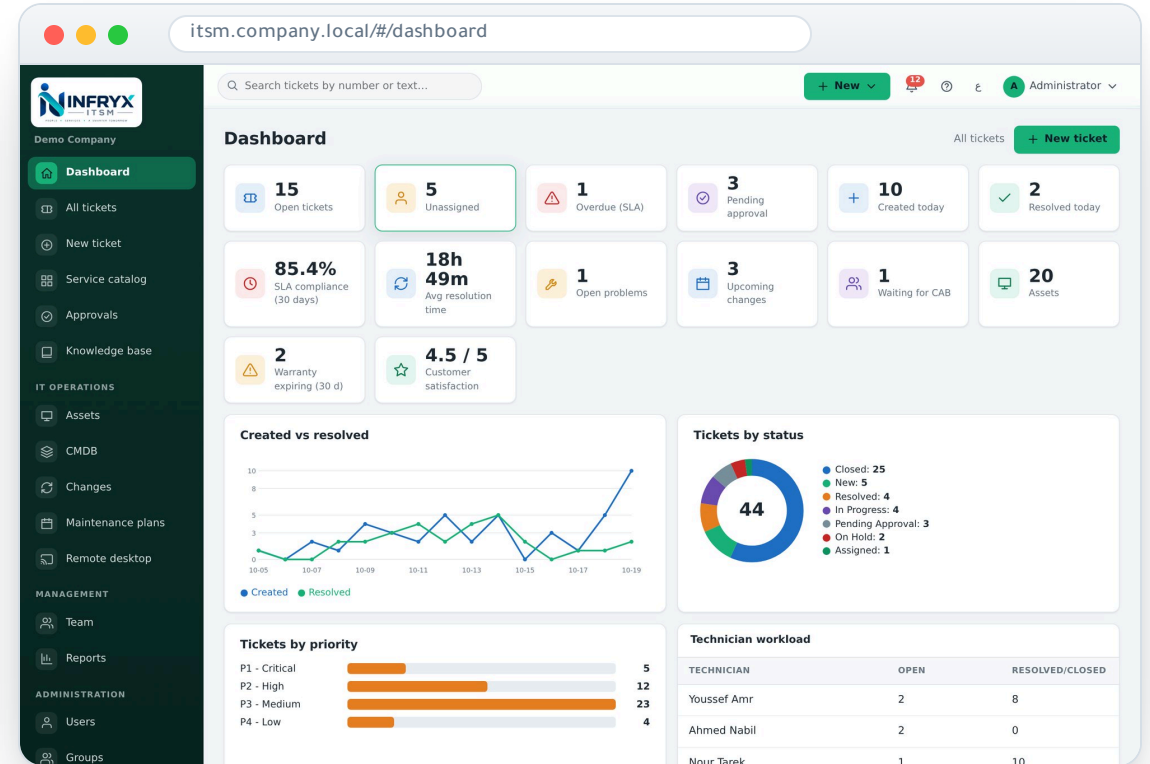
سجل التدقيق: الدخول، النسخ الاحتياطي، الإعدادات، ال Agents

عربي كامل بتخطيط حقيقي من اليمين للييسار

كل الشاشات والإشعارات والتقارير بالعربية أو الإنجليزية. كل مستخدم يختار لغته بضغط واحدة.



العربية – تخطيط من اليمين للييسار



English – نفس الشاشة بالإنجليزية

القسم 05

الإصدارات والتشغيل

ابدأ بما تحتاجه، وتوسع عندما تكون جاهزاً.

التشغيل

الإصدارات

05

ثلاثة إصدارات — كل إصدار يشمل ما قبله

Enterprise

كل ما في Professional، بالإضافة إلى

✓ CMDDB وتحليل الأثر

✓ Webhooks و REST API

Professional

كل ما في Standard، بالإضافة إلى

✓ إدارة المشكلات

✓ إدارة التغيير و CAB

✓ إدارة الأصول

✓ قواعد الأتمتة

✓ استبيانات الرضا

✓ مزامنة ودخول Active Directory

✓ خطط الصيانة الوقائية

✓ سطح المكتب البعيد

Standard

✓ إدارة الحوادث

✓ طلبات الخدمة

✓ كتالوج الخدمات

✓ قاعدة المعرفة

✓ SLA وساعات العمل

✓ التقارير ولوحات المتابعة

✓ بوابة الخدمة الذاتية

سهل في التثبيت، وسهل في الامتلاك

قاعدة البيانات

SQLite مدمجة وعملية خادم واحدة – لا قاعدة بيانات منفصلة للشراء.

الوصول

أي متصفح حديث. يُفَضَّل HTTPS في بيئة الإنتاج.

الخادم

خادم Windows Server أو Linux واحد، ويعمل كخدمة Windows عبر NSSM.

التسليم

حزمة إصدار للعميل مع بصمة SHA-256 لكل ملف.

النسخ الاحتياطي

مجدول على الخادم مع مدة احتفاظ تحددها أنت.

الـ Agents

حزمة Windows بيئة Python خاصة بها، وسكربت لـ Linux / macOS.



شكرًا لكم

جاهزون لعرض حي على شبكتكم.

PEOPLE · SERVICES · A SMARTER TOMORROW